



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
Cambio, Instalación, Reconexión y Mantenimiento de Luminarias del alumbrado Público Municipal.							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	RRSNPECR/001/2023		
<p>Servicio por el cual los ciudadanos solicitan el buen estado de las luminarias de alumbrado público municipal que se encuentra en su localidad, reportando de manera directa el desperfecto a la Dirección de Servicios Públicos para atender dicha petición, enviando a los técnicos en la materia para realizar el trabajo.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 115 constitucional, Fracción III inciso B. Artículo 125 Fracción II, Ley orgánica municipal del Estado de México. Artículo 59, Fracción II Bando Municipal de Jilotepec 2023. Artículo 3.73, 3.73 Fracciones: X, XIV, XV. Capitulo segundo del servicio de alumbrado público, código reglamentario del municipio de Jilotepec.</p>					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cambio, instalación, reconexión, mantenimiento de luminarias del alumbrado público.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, ya que se debe revisar cual es la falla que presenta					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS							
Escrito libre de solicitud que pueda realizar cualquier ciudadano, indicando el tipo de servicio que requiere (mantenimiento, reparación y/o instalación).			Si	N/A	Manual de Organización y Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Escrito libre de solicitud que pueda realizar cualquier ciudadano, indicando el tipo de servicio que requiere (mantenimiento, reparación y/o instalación).			Si	N/A	Manual de Organización y Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		día hábil.					
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico		N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A			



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La reparación, mantenimiento y/o instalación, según sea el caso.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Contar con el material necesario para realizar la reparación, mantenimiento y/o instalación.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. José Arturo Velázquez Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	Justo Sierra			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Deni			MUNICIPIO:	Jilotepec		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	761 73 4 04 24	N/A	N/A	servicios@jilotepecmex.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A dónde debo ingresar mi solicitud de reparación, mantenimiento y/o instalación?						
RESPUESTA:	La solicitud debe ser ingresada en la Oficina de Oficialía de Partes ubicada en la parte baja del Palacio Municipal.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo yo mismo instalar una lámpara cerca de mi domicilio?						
RESPUESTA:	Si, en caso de se vaya a conectar dicha luminaria al suministro de energía eléctrica del domicilio. En caso contrario debe solicitar al Departamento de Alumbrado Público la instalación de esta.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo se tardan en realizar el servicio de reparación, mantenimiento y/o instalación de una lámpara?						
RESPUESTA:	Depende el tipo de servicio, la candelarización se hace en base a la agenda semanal para cada comunidad.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: C. IRMA MIRANDA MARTÍNEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO: C. JOSÉ ARTURO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/Diciembre/2023.
---	---	---

